



TÉRMINOS Y CONDICIONES APP

Términos y Condiciones de la aplicación de la ENTIDAD.

Loanex, S.A. DE C.V., SOFOM, ENR, (en lo sucesivo “la ENTIDAD”) es una sociedad mexicana debidamente constituida en los términos establecidos y regulados por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Mediante la descarga de programa de software que pone a disposición la ENTIDAD (en adelante la “APP”), usted manifiesta que se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de nuestros Términos y Condiciones.

Para fines de transparencia de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por Usuario a toda persona física que tenga descargada la APP con la condición de NO contar contratado ningún producto y no haber realizado operación alguna con la ENTIDAD (“USUARIO”) y se entenderá como Cliente a toda aquella persona física que tenga operaciones y contratos celebrados con la ENTIDAD (el “CLIENTE”).

Al darse de alta y utilizar la APP, el Usuario y/o Cliente acuerda y se compromete a cumplir con lo establecido, bajo el entendido que, al momento de aceptar la contratación del Productos, se tendrá por manifestado expresamente su consentimiento, los cuales una vez contratados y previstos, se registrarán por lo señalado en el Contrato celebrado entre el CLIENTE y la ENTIDAD.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL:

1.1. La descarga y uso de la APP atribuye la condición de Usuario de la misma (en adelante, el “USUARIO”); al momento de dar de alta datos o el Usuario manifieste su intención de celebrar operación y contratar un Producto adquiere la calidad de Cliente (en adelante el “CLIENTE”) e implica la aceptación expresa de carácter pleno, sin reservas, en su totalidad de obligarse a dar cabal cumplimiento a todos y cada uno de los Términos y Condiciones de la APP (en adelante, las “Condiciones Generales”). Por ello, Loanex, S.A. DE C.V., SOFOM, ENR.

1.2. Los productos, programas, Servicios y publicidad que le sean proporcionados al CLIENTE a través de la APP son gestionados por la ENTIDAD; por lo cual, se le invita al USUARIO y/o CLIENTE a que lea cuidadosamente las siguientes Condiciones Generales, ya que, por el hecho de instalar y ejecutar la APP, se entenderá que acepta expresamente las Condiciones Generales que aquí se describen.

En el caso de que el USUARIO y/o Cliente no esté conforme con las Condiciones Generales deberán abstenerse de utilizar la misma, y desinstalarla de su dispositivo móvil.

1.3. Las presentes Condiciones Generales regulan junto con el Aviso de Privacidad el uso de la APP entre el USUARIO y/o CLIENTE y la ENTIDAD. Las Condiciones Generales han sido redactadas de conformidad con la normatividad aplicable vigente en los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo “México”) en materia de protección al consumidor, comercio electrónico, telecomunicaciones, protección de datos personales, dispositivos móviles, y demás disposiciones aplicables en materia de aplicaciones y/o dispositivos móviles.

2. NORMATIVA APLICABLE:

2.1. Los productos y programas que sean proporcionados por la ENTIDAD a través de la APP se registrarán conforme a la normatividad vigente aplicable en México y son formulados para las operaciones que se realicen dentro de dicho territorio. La ENTIDAD se reserva el derecho de modificar la información aquí contenida en cualquier momento atendiendo a las necesidades del Cliente, a la variación de las Condiciones Comerciales del producto, a las actualizaciones operativas de la propia APP, observaciones de las autoridades mexicanas, modificaciones al marco regulatorio y a los avances tecnológicos. Además de las Condiciones Generales, el uso de la APP se sujetará de manera enunciativa más no limitativa a lo siguiente: Las disposiciones vigentes dentro de México; a los tratados y/o convenciones Internacionales de los que México sea parte y tengan incidencia en los Productos proporcionados por la ENTIDAD.

2.2. Dicha normativa aplicable registrará todas y cada una de las facetas referentes al acceso, uso y operación de la APP; independientemente de que los mismos requieran o no un inicio de sesión.

3. CONDICIONES DE USO:

3.1. El USUARIO que celebre un Contrato y adquiera la calidad de CLIENTE podrá beneficiarse de la información contenida en la APP y hacer uso de los Productos que se ofrecen a través de la misma. Con la finalidad de que los CLIENTES hagan uso de los Productos, éstos deberán de contar con una clave de acceso, misma que le será proporcionada por la ENTIDAD una vez que el CLIENTE suministre los datos solicitados por la ENTIDAD y/o por la propia APP, mismos que son relativos al registro del CLIENTE. Las operaciones que efectúe el CLIENTE en relación



con los Productos que se ofrecen por la ENTIDAD a sus CLIENTES en la APP, se registrarán por estos Términos y Condiciones y el Contrato respectivo.

3.2. El CLIENTE conviene en no utilizar software, malware o cualquier otro medio que pretenda a interferir o interfiera en las actividades u operaciones de la APP o de la ENTIDAD. Consecuentemente el CLIENTE se hará responsable de indemnizar a la ENTIDAD por los daños y perjuicios que su actividad origine.

3.3. El CLIENTE reconoce que no todos los Productos están disponibles en todas las áreas geográficas de México y que los Productos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación y/o registro previo. Según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación correspondiente y que sea proporcionada directamente por la ENTIDAD, no será responsable por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de continuidad de operación de la APP o a problemas en la ejecución de los mismos derivados de manipulaciones que haga el CLIENTE de manera directa o indirecta al código fuente de la aplicación.

3.4. La ENTIDAD no asume responsabilidad alguna respecto de los Contenidos, marcos, complementos (plugo-in), páginas web y/o cualquier otro elemento de naturaleza análoga o similar que permita enlazar electrónicamente directa o indirectamente a través de la APP a cualquier otro portal dentro de la red mundial denominada Internet, y/o a cualquier otro tipo de aplicación móvil.

3.5. La ENTIDAD no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre USUARIO y/o CLIENTES del internet, no asume ningún tipo de responsabilidad por daños y perjuicios ocasionados por un desperfecto en la APP que sean ocasionados por la manipulación del código fuente de la misma que realice el propio CLIENTE.

3.6. El USUARIO y/o CLIENTE no tiene el derecho de colocar cualquier tipo de complemento, software y/o cualquier elemento de naturaleza similar o análoga en la APP; tampoco tiene el derecho de modificar el código fuente de la APP. El Usuario y/o CLIENTE no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro USUARIO y/o CLIENTE el acceso y/o uso de la APP. La modificación de las características esenciales respecto al funcionamiento de la APP por parte del USUARIO y/o CLIENTE exonera a la ENTIDAD de cualquier responsabilidad frente al Usuario y/o CLIENTE, y faculta a la ENTIDAD para ejercer las acciones correspondientes conforme a la legislación vigente en México en el supuesto de que la citada modificación genere algún daño y/o perjuicio de los USUARIOS y/o CLIENTE de la APP, a la ENTIDAD y/o a terceros que puedan resultar vulnerados.

4. DESCARGA Y ACCESO A LA APP.

4.1. El acceso y descarga de la APP son totalmente gratuitos (salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor contratado por el USUARIO y/o CLIENTE) y se podrá realizar a través de portales especializados en descargas de aplicaciones móviles. Para acceder y usar la APP no es necesario que el USUARIO y/o CLIENTE se registre. Los Términos y Condiciones para la descarga de la APP se sujetará a las reglas determinadas por la ENTIDAD; por lo cual la ENTIDAD no se hace responsable de cualquier política, condición, o situación que no se encuentre prevista en los presentes Términos y Condiciones o que la misma le genere obligaciones adicionales al Cliente.

4.2. Al descargarse la APP, el USUARIO y/o CLIENTE declara que es mayor de edad y dispone de la capacidad legal necesaria para aceptar las presentes Condiciones Generales. El USUARIO y/o CLIENTE deberá registrarse con su correo electrónico.

5. UTILIZACIÓN DE LA APP POR EL CLIENTE:

5.1. El USUARIO y/o CLIENTE deberá ser mayor de edad para descargar la APP y deberá usar la APP y sus contenidos conforme a los presentes Términos y Condiciones, la buena fe y la legislación vigente aplicable.

5.2. El aprovechamiento de los Productos de la APP es exclusiva responsabilidad del USUARIO y/o CLIENTE, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia APP y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el USUARIO y/o CLIENTE se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes mexicanas y la legislación vigente en el país en que el USUARIO y/o CLIENTE se encuentre al usarlos y los derechos de terceros. La APP es para el uso individual del USUARIO y/o CLIENTE por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Productos ofertados dentro de la APP. Queda asimismo expresamente prohibido cualquier uso fraudulento abusivo, ilícito o contrario a la buena fe de la APP y/o de sus contenidos.

6. FUNCIONALIDADES DE LA APP.

6.1. La APP le brinda a los CLIENTES la posibilidad de realizar las siguientes funciones y de conocer la siguiente información, mismos que estarán sujetos y de conformidad a la celebración del Contrato del Producto con la ENTIDAD; la disponibilidad del Servicio en la zona geográfica, y el cumplimiento de requisitos operativos que establezca la ENTIDAD, para cada operación, producto o Servicio los cuales enunciativa más no limitativamente son los siguientes:



- Conocer información de la Operación Celebrada: Monto del pago, monto pendiente de amortizar, fechas de pago, monto del crédito, número de ciclo, Conocer el detalle de pagos realizados por el Cliente.
- Consultar el Historial Crediticio del Cliente con la ENTIDAD.
- Contratación y/o renovación de productos y/o Servicios con la ENTIDAD.
- Consultar las características, requisitos y condiciones de los Productos que la ENTIDAD brinda al público en general.
- Conocer las promociones y beneficios aplicables que brinda la ENTIDAD a los Clientes.
- Herramienta de contacto entre los Clientes y la ENTIDAD
- Recabar opiniones de los Servicios para la mejora en el Servicio y de la propia APP.

6.2. Las funciones anteriormente descritas se encuentran en función de las actualizaciones periódicas de la APP, la vigencia de los Productos y la disponibilidad de conformidad a la ubicación geográfica, los avances tecnológicos, las regulaciones comerciales y financieras vigentes en México, y la compatibilidad del equipo tecnológico con la APP; por las circunstancias y condiciones anteriormente descritas es posible que algunas funciones de la APP no se encuentren disponibles en un momento determinado para los Clientes.

7. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS:

7.1. Salvo por actos u omisiones imputables a la ENTIDAD, ésta no responderá de los daños y perjuicios causados al USUARIO y/o CLIENTE que se deriven exclusivamente de fuerza mayor o caso fortuito ajenos a la ENTIDAD que imposibiliten u obstaculicen el uso de la APP.

7.2. Mediante la instalación de la APP y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el USUARIO y/o CLIENTE reconoce que aunque la APP incorpora mecanismos de protección a la misma esta está sujeta a tecnología estándar del sector para mantener y mejorar su seguridad e integridad y la de la información que contiene; tanto el internet, los diversos medios tecnológicos, los equipos de telefonía celular, y los Servicios de telecomunicaciones son medios que pueden fallar y tener intermitencias en el sistema; por lo cual El USUARIO y/o CLIENTE reconoce que hay situaciones de facto que están fuera del control y solución de la ENTIDAD, los cuales enunciativa pero no limitativamente pueden ser: los fenómenos tecnológicos denominados phishing (robo de identidad), hacking (robo de información y manipulación tecnológica), la existencia de software malicioso (virus y malware) y el daño en los equipos electrónicos. No obstante, lo anterior, la ENTIDAD asume su obligación de garantizar las condiciones mínimas de seguridad que deben imperar en el correcto funcionamiento de la APP conforme a las sanas prácticas y a los usos y costumbres de garantía mínima que imperen en el mercado tecnológico. En todo caso es responsabilidad del USUARIO y/o CLIENTE proteger su dispositivo frente a posibles virus, malware, ataques de terceros o cualquier otro elemento informático dañino que pudiera afectar a su dispositivo, habilitando para ello herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

7.3. La ENTIDAD se esfuerza por ofrecer siempre a los Clientes en la APP información actualizada, completa y exacta. Sin embargo, no toda la información ofrecida en la APP es responsabilidad de la ENTIDAD como lo son los datos proporcionados al registrarse; en virtud de lo cual, cada información o dato compartido con la ENTIDAD y que necesite una actualización esta será por medio de solicitud del CLIENTE.

7.4. El CLIENTE responderá ante la ENTIDAD y/o cualquier tercero de cualquier daño y/o perjuicio causado a la ENTIDAD o a terceros derivado directa o indirectamente de cualquier uso que haga de la APP y/o de su contenido contraviniendo lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, la legislación vigente aplicable, el orden público, los sanos usos tecnológicos y/o la buena fe.

7.5. El CLIENTE registrado no puede transmitir sobre este sitio ninguna información que pueda entrañar una responsabilidad civil o penal y al registrarse y no puede divulgar por medio de la APP y/o a través de algún sitio de internet informaciones ilegales, contrarias al orden público o a la moral vigente o que tengan carácter de difamatorias.

7.7. La ENTIDAD no otorga garantía alguna, explícita o implícita y no asume ninguna responsabilidad relativa a la utilización de la información proporcionada por el CLIENTE en su registro en la APP El USUARIO y/o CLIENTE es el responsable de la actualización de la Información contenida en la APP. La ENTIDAD no es responsable por ningún daño que surja directa o indirectamente como resultado de una información contenida y/o modificada en la APP. La ENTIDAD podrá solicitar la actualización de la información, en el supuesto de que los procesos de identificación así lo requieran, en el supuesto de corroborar la veracidad de la información proporcionada por el CLIENTE y/o USUARIO.

7.8. La ENTIDAD no otorga ninguna garantía y no asume ninguna responsabilidad relativa al uso, copia, transmisión y a toda utilización de la información de cualquier naturaleza que esté contenida en la APP. La ENTIDAD no se responsabiliza por daños, perjuicio o pérdida que sufra el equipo del USUARIO y/o CLIENTE, como consecuencia de fallas en el sistema de la ENTIDAD, en su servidor o el internet. Tampoco será responsable la ENTIDAD por cualquier virus que infecte el equipo del USUARIO y/o CLIENTE como consecuencia de su acceso a la APP.

8. TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL:



8.1. Mediante el uso de la APP, la ENTIDAD reconoce que la información confidencial es tratada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por otro lado, el Cliente autoriza a la ENTIDAD a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en términos del Aviso de Privacidad.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y DE AUTOR:

9.1. La APP y todo su contenido (texto, software, gráficos, etc.) son objeto de protección en aplicación de la normativa vigente en materia de Propiedad Intelectual y/o Industrial. La ENTIDAD es la titular y tiene todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la APP y sus contenidos. Las marcas, logotipos, leyendas, denominaciones, modelos, diseños, programas, archivos y base de datos que se contienen y mencionan en la APP, son propiedad de la ENTIDAD y están debidamente protegidos por las Leyes en materia de derechos de autor, marcas y de propiedad industrial de México, y de los tratados y convenciones internacionales de los que México sea parte; por lo que el uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos, queda prohibido, al USUARIO y/o CLIENTE de la APP o a la información contenida en la misma.

9.2. El Cliente al utilizar la APP expresamente reconoce que la ENTIDAD y/o las Entidades relacionadas, son los titulares, propietarios y legítimos licenciarios de cualquier información que se encuentre en la misma, así como de todas las marcas, avisos, nombre comercial o cualquier otro derecho de propiedad industrial o derecho de autor que aparezca en ella. En consecuencia, su mención, no otorga de manera alguna licencia o derecho de uso, así que de ser utilizadas sin el consentimiento previo y por escrito de la ENTIDAD.

9.3. Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro uso y/o acto de explotación de la APP y/o de sus contenidos, tenga o no fines comerciales, sin el previo consentimiento previo y expreso por escrito de la ENTIDAD.

La ENTIDAD se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual, Industrial y de Autor sobre la APP y los contenidos que forman parte integral de la misma. En ningún caso y bajo ningún concepto la descarga y/o acceso constituyen o suponen una cesión de ningún tipo por parte de la ENTIDAD de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de la APP o sus contenidos.

10. VIGENCIA Y MODIFICACIONES:

10.1. Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes hasta que La ENTIDAD considere oportuno revisar, modificar o actualizar en cualquier momento los presentes, en caso de modificación o actualización se informará debidamente a los USUARIOS y/o CLIENTES de dicho cambio con el fin de que puedan ser aceptados.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

11.1 La ENTIDAD tiene el compromiso de garantizar la protección de los datos personales de sus USUARIOS y/o CLIENTES, con la finalidad de dar un óptimo cumplimiento a las disposiciones en materia de protección de datos personales y demás regulaciones aplicables con la finalidad de brindar la mayor atención en los más altos estándares de ética en materia de privacidad y atención a Clientes por lo que la ENTIDAD detalla los presentes Términos y Condiciones de Privacidad que son complementarios del Aviso de Privacidad y aplicables a la APP.

11.2 La ENTIDAD garantiza la seguridad de los datos de los Clientes por medio de acciones que tienden a garantizar la privacidad de los mismos al usar la APP los cuales enunciativa más no limitativamente se sujeta a lo siguiente:

- Cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y cualquier disposición complementaria o relacionada con la misma.
- Todos los procesos de la ENTIDAD son constantemente monitoreados y evaluados de manera interna a fin de dar el cuidado adecuado y protección a los datos personales de particulares.
- La ENTIDAD solo revelará información a Autoridades conforme a las disposiciones y normatividad aplicables.
- En cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás disposiciones análogas o complementarias a la misma, podrá requerir información de los Clientes a través de la APP con el fin de prevenir y detectar operaciones relacionadas con el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo; y revelar dicha información a las Autoridades conforme a la legislación aplicable.
- La información obtenida por la ENTIDAD será conservada únicamente durante el tiempo establecido conforme a la legislación aplicable.
- La ENTIDAD puede solicitar más información de los Clientes y consultar fuentes de información públicas para cerciorarse que los datos recopilados se obtuvieron de forma correcta y completa. Estas fuentes de información pueden provenir de consultas ante autoridades, organismos internacionales y Sociedades de Información Crediticia ("SIC"). Las consultas que requieran aprobación previa conforme a la legislación aplicable se realizarán en ese supuesto solicitando al CLIENTE y/o USUARIO la autorización.
- Todos los datos personales recopilados tendrán el carácter de información confidencial. Todos los empleados, proveedores y colaboradores de la ENTIDAD están comprometidos para manejar y proteger los datos personales de los Clientes.

- La ENTIDAD toma todas las medidas razonables para garantizar la seguridad de sus bases computarizadas de datos y salvaguardar toda la información obtenida.
- La ENTIDAD podrá utilizar los datos personales para mejorar la calidad de la APP, para ello deberá contar con el consentimiento del titular de los datos personales, en el entendido de que dicho consentimiento en ningún momento será condición para la contratación de cualquier Producto. Estos datos podrán ser usados y revelados a ENTIDADES afiliadas, en los términos y condiciones establecidos por la legislación aplicable.
- La ENTIDAD recabará datos personales para el cumplimiento con las disposiciones aplicables y con las leyes consignadas. Las obligaciones que se deriven de alguna relación contractual, con el titular de los datos personales deberán prevenir y mitigar cualquier tipo de operaciones con recursos de procedencia ilícita y realizar consecutivamente mejora en Productos.
- La ENTIDAD en cumplimiento de las finalidades anteriores, podrá solicitar y recabar datos considerados sensibles y que requieren mayor protección los cuales de forma enunciativa más no limitativas: económicos, financieros y patrimoniales; los cuales, serán debidamente protegidos y resguardados por la ENTIDAD.
- Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta, actuación o respuesta de la ENTIDAD; puede contactar al área encargada de la revisión del ejercicio de derechos ARCO, al correo electrónico: arco@luzky.mx, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00; y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el centro de Atención de la CONDUSEF, en la dirección de internet www.gob.mx/condusef, en su correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx, o en su teléfono: 800 999 8080.

12. NO DISCRIMINACIÓN:

12.1. La ENTIDAD no discrimina a ninguna persona por razón de su raza, sexo, capacidad física, religión ni de ninguna otra forma. Toda persona tiene derecho a la protección y al respeto de su honor, dignidad, moral y reputación, por lo tanto, se prohíbe todo acto de discriminación que tenga por objeto menoscabar y limitar el reconocimiento, goce y ejercicio de los derechos humanos.

12.2. La anterior declaración se emite a fin de dar cabal cumplimiento a lo dispuesto en el párrafo quinto del artículo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y los artículos 4 y 5 de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.

13. COOKIES Y/O WEB BEACONS.

13.1. La ENTIDAD utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como Cliente; lo anterior para brindarle un mejor Servicio y experiencia de Cliente. El Cliente tiene la posibilidad de aceptar todas las cookies, ser notificado de una cookie o rechazar todas las cookies. Es importante tomar en cuenta que si decide bloquear todas las cookies (incluyendo las cookies esenciales), no podrá acceder a la totalidad o a una parte del Sitio y/o las páginas que forman parte del mismo y puede no ser capaz de utilizar esos Servicios o participar en actividades que requieren la colocación de cookies. La ENTIDAD utiliza cookies para distinguir Clientes y para recopilar estadísticas globales sobre el uso del Sitio. Para obtener información más detallada acerca de las cookies la ENTIDAD recomienda visitar la siguiente página de internet: www.allaboutcookies.org

13.2. Un Web Beacon son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido web o mensajes de correo electrónico y no se encuentran normalmente visibles para los Clientes. Dicha tecnología de seguimiento permite a la ENTIDAD rastrear las páginas y contenidos accesibles y al alcance de los Clientes en el Sitio y/o cualquier página que forma parte del mismo. El uso de estas tecnologías le permite a la ENTIDAD refinar el contenido del Sitio y personalizar la experiencia del Cliente. Para obtener información más detallada acerca de las Web Beacons, la ENTIDAD recomienda visitar la siguiente página de internet: www.allaboutcookies.org

14. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN

14.1. Mediante la descarga de la APP manifiesta que autoriza a la ENTIDAD para recabar y tratar de manera automatizada los datos de geolocalización recogidos a través de cualquier aplicativo. Así mismo, el firmante del presente documento, declara que ha sido previamente informado por la ENTIDAD del tratamiento de datos de geolocalización.

14.2. En determinados casos, la ENTIDAD deberá compartir los datos de geolocalización para atender requerimientos de autoridades conforme a la legislación mexicana o en cooperación con autoridades extranjeras en términos de los tratados internacionales de los que México sea parte.

15. CONSENTIMIENTO DE USO DE INFORMACIÓN SOBRE EL DISPOSITIVO MÓVIL

15.1. Mediante el consentimiento del presente documento el CLIENTE y/o USUARIO manifiesta que autoriza a la ENTIDAD para recabar y tratar de manera automatizada que es responsable la información del dispositivo móvil; la ENTIDAD recaba la información de dicho dispositivo móvil, incluyendo el nombre de dispositivo, modelo, configuración de área y lenguaje, sistema operativo y disco duro, código IMEI y estatus, números telefónicos fijos y/o móviles. La información anteriormente mencionada, será utilizada con la finalidad de proveer seguridad la cuenta del Titular, prevenir fraudes y analizar la estabilidad de los Productos, así como para las campañas de publicidad. La información referente al dispositivo móvil será encriptada y almacenada en nuestros servidores vía protocolo HTTPS. Esta información se usa solo internamente y no se compartirá con terceros.



15.2. Mediante la firma del presente documento manifiesta que autoriza a la ENTIDAD para el uso de la cámara del dispositivo móvil, con la finalidad de tomar fotos y cargarlas para llenar su solicitud de crédito y para realizar la verificación de la identidad del Titular. La información referente a la cámara será encriptada y almacenada en nuestros servidores alojados vía protocolo HTTPS. Esta información se usa solo internamente y no se compartirá con terceros.

15.3. Mediante la firma del presente documento manifiesta que autoriza a la ENTIDAD para tener acceso al almacenamiento del dispositivo móvil, con la finalidad de llenar debidamente la solicitud de crédito, utilizando los documentos seleccionados por el Titular. La información referente al almacenamiento será encriptada y almacenada en nuestros servidores alojados vía protocolo HTTPS. Esta información se usa internamente y no se compartirá con terceros.

15.4. Mediante la firma del presente documento manifiesta que autoriza a la ENTIDAD para que incluya recordatorios de pago de créditos, asimismo, recaba la información de eventos de su calendario para ayudar al análisis de riesgo para acelerar y mejorar la aprobación del proceso de crédito. La información referente al calendario será encriptada y almacenada en nuestros servidores alojados en la dirección vía protocolo HTTPS. Esta información se usa solo internamente y no se compartirá con terceros.

16. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS BIOMÉTRICOS

16.1. Mediante la descarga de la APP manifiesta que autoriza a la ENTIDAD para recabar y tratar los datos biométricos recogidos a través de cualquier aplicativo el firmante del presente documento, declara que ha sido previamente informado por la ENTIDAD del tratamiento de datos biométricos. La ENTIDAD le informa de que recabará los siguientes datos biométricos únicamente para realizar un control de identificación:

- Huella Dactilar
- Reconocimiento facial.

16.2. La ENTIDAD realiza la recolección de los datos biométricos identificados anteriormente en virtud de la relación de carácter contractual que vincula a ambas partes y con las finalidades siguientes:

- Realizar un control de identificación y veracidad de los datos proporcionados en la APP.
- Control de acceso a cualquier aplicativo, API, APP, página de internet y /o al uso de cualquier tecnología presente o futura para cumplir los fines de la relación entre ambas partes.
- Control y prevención de fraudes (Robo de Identidad).
- Cumplimiento de obligaciones legales.

16.3. Los datos biométricos proporcionados por el USUARIO y/o CLIENTE, no serán transmitidos a terceros, salvo obligación legal, y serán conservados durante un período mínimo de 10 (diez) años, de conformidad a la legislación mexicana o en cooperación con autoridades extranjeras en términos de los tratados Internacionales de los que México sea parte.

17. CONSENTIMIENTO DE COMUNICACIONES POR MEDIOS REMOTOS Y/O MEDIANTE EL USO DE REDES SOCIALES.

17.1. Mediante la descarga de la APP el CLIENTE y/o USUARIO autoriza a la ENTIDAD para recabar y tratar de manera automatizada que es responsable los datos de contacto por medios remotos (celular, llamadas, SMS y/o correo electrónico) y/o los datos de Cliente de redes recogidos a través de cualquier aplicativo y /o mediante el uso de cualquier tecnología presente o futura.

17.2. Mediante la descarga de la APP el USUARIO y/o CLIENTE autoriza a la ENTIDAD poder realizar comunicaciones a través de cualquier medio electrónico y/o de contacto proporcionado por el USUARIO y/o CLIENTE con la finalidad de agilizar la gestión de los Servicios contratados y la comunicación entre ambas partes.

18. JURISDICCIÓN:

18.1. Para la interpretación y cumplimiento del presente Contrato, las Partes acuerdan someterse a las leyes aplicables de México y a la competencia de los Tribunales que correspondan en razón al domicilio del o los demandados, para el caso que se designen diversos domicilios, quedará a elección de la parte actora el tribunal local o federal ante el cual promueva la acción legal correspondiente.

19. ACEPTACIÓN

19.1. El USUARIO y/o CLIENTE al darse de alta y utilizar la APP es responsable de mantener y salvaguardar la confidencialidad y seguridad de su cuenta, así como de las actividades que ocurran en o a través de dicha cuenta, por lo que el Suscriptor se obliga a cambiar su contraseña en caso de falla de seguridad en su cuenta, mal uso o uso no autorizado.



19.2. El CLIENTE garantiza que la información proporcionada a la ENTIDAD es precisa y completa, teniendo en todo momento el derecho de comprobar la información proporcionada, o bien, negar el uso de APP.

19.3. Al utilizar la APP, el USUARIO y/o CLIENTE acuerda que: sólo utilizará APP para uso personal y no la revenderá a ningún tercero, no autorizará a terceras personas a usar su cuenta, no cederla, ni transferirla, no perjudicará el funcionamiento adecuado de la red y/o la infraestructura de la ENTIDAD, no tratará de dañar la APP, no copiará ni distribuirá la APP, incluyendo sus contenidos, facilitará todas las pruebas de identidad que le sean requeridas por la ENTIDAD, no utilizará la APP en un dispositivo incompatible o no autorizado, cumplirá con toda la legislación aplicable en México.

19.5. Salvo por actos u omisiones imputables a la ENTIDAD, ésta no tendrá responsabilidad por daños y perjuicios ocasionados por fuerza mayor, caso fortuito, virus o alteraciones en los archivos o sistemas del USUARIO y/o CLIENTE derivados de factores ajenos al control de la ENTIDAD.

19.6. La ENTIDAD no será responsable si el USUARIO y/o CLIENTE no tiene un dispositivo móvil compatible o si descarga la versión errónea de la aplicación para su dispositivo móvil.

19.7. La Aceptación de los Términos y Condiciones: El CLIENTE reconoce que al activar la opción “He leído y acepto los Términos y Condiciones” en la APP, implica que ha leído la totalidad de su contenido y está de acuerdo con todos y cada uno de los Términos y Condiciones bajo los cuales está sujeta la descarga, instalación, registro y uso de la APP, contenidos en este instrumento, así como sus alcances legales. En términos del artículo 1803; 1833; 1834 Bis; del Código Civil Federal; los artículos 89 al 99 del Código de Comercio; por el artículo 7 de las Disposiciones de Carácter General en Materia de Transparencia Aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades No Reguladas y por los numerales 4ª, 4ª Ter, 7ª y 13ª fracción I y el Anexo 2 de las disposiciones de carácter general a que se refieren los artículos 115 de la Ley de Instituciones de Crédito en relación con el 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y 95-Bis de este último ordenamiento; la ENTIDAD y el USUARIO y/o CLIENTE acuerdan que los presentes Términos y Condiciones y operaciones derivadas de la relación con la ENTIDAD se puedan formalizar de forma física o a través de aplicaciones o medios electrónicos que la ENTIDAD tiene habilitados para generarse y conservarse de manera electrónica; siendo estos de forma enunciativa más no limitativa cualquier mecanismo de autenticación tecnológicamente válido que permita identificar al USUARIO y/o CLIENTE y expresar su consentimiento respecto al contenido contractual.

Cada solicitud y autorización de disposición se formalizará, ya sea de manera escrita, a través de la APP o cualquier medio electrónico que la ENTIDAD tenga habilitados y el USUARIO y/o CLIENTE acepta su uso y manifiesta su consentimiento expreso.

Los presentes términos y condiciones son los vigentes y se encuentran debidamente actualizados con fecha: 08 de mayo de 2026.

EL CLIENTE

NOMBRE COMPLETO Y FIRMA